



51 240 SAINT GERMAIN LA VILLE

TEL : 03.26.67.52.69

e-mail : direction@residenceduparc51.fr

<http://www.maison-retraite-st-germain-la-ville.org/>

Madame, Monsieur,

Nous réactivons le groupe de réflexion Comité Local de Vigilance contre la MALTraitance (CLOVIMALT labellisé en 2008), un espace de réflexion éthique, un véritable outil de prévention des situations de maltraitance et de promotion de la bientraitance.

❖ **Mode d'emploi :**

Les missions de CLOVI'MALT s'appuient sur la charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante (jointe au dossier d'admission) :

- ⇒ Elaboration de recommandations à destination des professionnels de l'établissement,
- ⇒ Formation des agents à la promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance
- ⇒ ,
- ⇒ Elaboration d'une charte de bonne conduite à destination des intervenants extérieurs,
- ⇒ Recueil des signalements et analyse des situations critiques.

Pour garantir un accès facile au CLOVI'MALT, un médiateur doit être désigné. Il s'agit d'un professionnel de la gérontologie qui n'exerce pas son activité dans l'EHPAD mais à l'Accueil de Jour Thérapeutique et/ou au SSIAD. Ce profil permet qu'il soit facilement identifiable par les usagers et leur famille, sans être impliqué au cœur de la prise en soin quotidienne.

Les candidatures sont à envoyer au secrétariat de la Direction.

❖ **Fonctionnement :**

Le CLOVI'MALT se réunit une fois par trimestre. A l'occasion de ces réunions, les participants approfondissent leur démarche éthique en partageant des réflexions autour d'un thème choisi :

- ⇒ En étudiant les situations critiques proposées par les participants,
- ⇒ En étudiant les situations critiques signalées par les usagers, leur famille ou toute personne témoin d'actes ou de paroles susceptibles de porter atteinte à l'intégrité physique ou morale des résidents aussi insignifiant qu'ils puissent sembler.

Le CLOVI'MALT se réunit par ailleurs en séance exceptionnelle lorsqu'un signalement lui est transmis.



51 240 SAINT GERMAIN LA VILLE

TEL : 03.26.67.52.69

e-mail : direction@residenceduparc51.fr

<http://www.maison-retraite-st-germain-la-ville.org/>

❖ **Modalités de saisie :**

Le CLOVI'MALT peut se saisir lui-même de questions d'actualité qui l'interpelle. Les habitants, les familles ou les personnes témoins de situations critiques peuvent saisir le CLOVI'MALT en lui adressant une fiche de signalement (voir feuille ci-jointe) ou en s'adressant au médiateur qui sera identifié dont les coordonnées seront communiquées aux agents et aux familles.

Les fiches de signalement sont disponibles à l'accueil de l'établissement, auprès du médiateur ou sur notre site Internet (Rubrique « CLOVI'MALT »).

En cas de manquement graves aux obligations de bientraitance ou en cas de maltraitance avérée, le CLOVI'MALT pourra transmettre les éléments en sa possession au Procureur de la République.

Nous avons tous une obligation de protéger les personnes vulnérables qui nous entourent. Comme nous l'indique le Code Pénal, (Article 222-14), un silence de notre part ferait de nous des complices. Toutefois, si le droit des usagers doit être garanti, nous devons savoir évaluer avec objectivité les situations d'éventuelles maltraitances qui nous sont présentées. C'est l'objectif du CLOVI'MALT et nous vous invitons à lui soumettre toutes les questions qui vous préoccupent.

Nous souhaitons votre collaboration active à notre démarche et dans l'attente, nous vous adressons nos sincères salutations.

Les membres du CLOVI'MALT.



51 240 SAINT GERMAIN LA VILLE

TEL : 03.26.67.52.69

e-mail : direction@residenceduparc51.fr

<http://www.maison-retraite-st-germain-la-ville.org/>

ANNEXE 1.

Liste des membres permanent du CLOVI'MALT :

- ⇒ La Directrice
- ⇒ Le Médecin coordonnateur
- ⇒ L'Adjointe de Direction
- ⇒ L'Infirmière coordinatrice
- ⇒ La Psychologue
- ⇒ Un(e) Auxiliaire de vie/AMP
- ⇒ Un(e) Aide-soignant service Camélia-Iris
- ⇒ Un(e) Aide-soignant service Hortensias-Jonquilles
- ⇒ Un(e) Aide-soignant service Orchidées-Coquelicots
- ⇒ Un(e) Aide-soignant service Violettes-Lilas
- ⇒ Un(e) Représentante des familles
- ⇒ Un(e) Infirmier référent