



51240 SAINT GERMAIN LA VILLE

tél. : 03.26.67.52.69

Mail : secretariat@residenceduparc51.fr

Document téléchargeable sur le site Internet :
<https://www.maison-retraite-st-germain-la-ville.org/>

EHPAD Résidence du Parc & Son engagement Humanitude



SOMMAIRE

L'Humanitude à St Germain la Ville	3
Les fondamentaux de la relation Humanitude	4
Zéro soin de force, sans abandon de soins	5
Respect de la singularité et de l'intimité	6
Vivre de mourir debout	7
Lieux de vie, lieux d'envie	8
Ouverture de la structure vers l'extérieur	11

L'HUMANITUDE A SAINT GERMAIN LA VILLE

Cherchant à rester à la pointe de l'innovation et en vue d'améliorer en permanence la qualité de prise en soin des habitants, la résidence du Parc s'est lancée depuis plusieurs années dans la formation des équipes à la méthode « Humanitude ».

Notre établissement a été labellisé une première fois en 2018. Le label doit être renouvelé tous les 5 ans : en raison des travaux de la Nouvelle Résidence du Parc, une dérogation a été accordée, et **l'établissement a renouvelé son label en février 2026.**

Ce label confirme que notre établissement est engagé durablement dans une démarche de **bientraitance structurée**, évaluée et reconnue.

Qu'est-ce que l'Humanitude ?

L'Humanitude est une philosophie de soins créée par **Yves Gineste** et **Rosette Marescotti**. Cette philosophie a été développée pour répondre à plusieurs objectifs :

- Restaurer la dignité des personnes vulnérables.
- Méthode de soin qui fait que l'on se sent humain parmi les humains.
- Promouvoir le « vivre et mourir debout ».
- Améliorer la santé des soignants.

Le **label Humanitude** garantit une prise en soin respectueuse, douce et centrée sur la personne. Il atteste que l'établissement applique des pratiques de bientraitance exigeantes, fondées sur le **respect du rythme, des choix, de l'intimité et de la dignité** des personnes âgées.

LES FONDAMENTAUX DE LA RELATION HUMANITUDE

- **L'auto-feedback :** Pour maintenir la parole quand la communication ne peut pas être interactive, il existe une technique : l'auto-feedback, le fait de d'écrire tous nos gestes de soin. Elle peut être verbal et non verbal.

- **Le regard :**
 - ❖ Un regard horizontal : être à la hauteur de la personne pour éviter qu'elle se sente « regardée de haut ».
 - ❖ Un regard axial : être face à la personne afin qu'elle ne se sente pas « regardée de travers ».
 - ❖ **Un regard long :** maintenir un regard qui dure, sans être fuyant, pour créer un climat de confiance
 - ❖ **Un regard proche :** être suffisamment près de la personne pour qu'elle ne se sente pas « regardée de loin ».

Le regard est un élément essentiel dans la communication et permet à la personne de se sentir **écoutée, respectée et en confiance**.

- **La parole :** doit être douce, mélodieuse et calme. La parole intervient après avoir capté le regard.

- **Le toucher :** tout comme communiquer, le toucher s'apprend. Il doit être progressif, permanent (ne pas lâcher la relation) et pacifiant : une communication à part entière qui apporte réconfort, sécurité, estime de soi. Il existe plusieurs types de touchers : toucher doux, toucher tendresse, toucher confiance.

ZERO SOIN DE FORCE, SANS ABANDON DE SOINS

La toilette évaluative

La toilette représente fréquemment plus de la moitié du temps que les soignants passent avec les habitants, elle doit donc être professionnalisée et personnalisée.

La toilette évaluative permet d'adapter le soin à l'habitant en respectant au mieux ses habitudes de vie.

Le bien-être et le confort du Résident (habitant) imposent de tenir compte de ses différences et de ses besoins. Suivant la capacité de l'habitant, différents soins lui seront préconisés.

Utilisation de prise bienveillante

Plus de prise sous les bras qui peuvent provoquer des traumatismes.

Nous privilégions

- La prise pouce
- La prise en berceau

Zéro soin de force

En tant que professionnel et en accord avec nos valeurs, aucun soin n'est prodigué de force. Si l'habitant refuse le soin, nous pratiquons la stratégie de diversion, **le report de soin, passer le relais aux collègues**, la prise de rendez-vous. L'habitant est en droit d'accepter une simple petite toilette.

RESPECT DE LA SINGULARITE ET DE L'INTIMITE

Mieux vous connaître

Nous avons besoin de connaître l'habitant dès son arrivée à l'EHPAD, pour connaître au mieux ses habitudes de vie.

Le mieux vous connaître regroupe des informations sur les habitudes de vie de l'habitant, les éléments importants de son histoire personnelle qu'il souhaite ou non nous dire.

Ce document est confidentiel et intégré dans le dossier de soin de l'habitant. Il constitue un élément central pour le projet de vie personnalisé au sein de l'EHPAD et pour nous soignant il pose les bases fondamentales de la prise en soin.

A l'EHPAD l'habitant est libre de se coucher à l'heure qui le souhaite, le personnel soignant est présent 24h/24 et l'aidera si besoin.

VIVRE ET MOURIR DEBOUT

La verticalité

Le propre de l'être humain est d'être debout et de marcher. La **verticalité** constitue un élément essentiel de la dignité humaine.

Il est indispensable pour toute personne de passer au moins 20 minutes debout par jour afin de prévenir la grabatisation. La marche sollicite l'ensemble des fonctions de l'organisme : le système osseux, les cartilages, les muscles, les tendons et la circulation veineuse.

De nombreuses techniques permettent d'aider une personne à se verticaliser et à marcher. Accompagner un habitant dans la marche augmente significativement ses chances de préserver et d'améliorer sa santé.

Ambrine, notre kinésithérapeute, accompagne les habitants pour maintenir au maximum la marche et nous transmet des techniques adaptées pour favoriser leur verticalisation.

Zéro fauteuil en salle à manger

Lors des repas et en accord avec les habitants, nous essayons au maximum de les installer sur une chaise pour essayer d'avoir zéro fauteuil lors du repas.

Cette action permet à l'habitant de se verticaliser, d'assurer une meilleure installation et un confort pendant la prise du repas, et cela permet de rendre la salle à manger plus accessible aux personnels au moment du service.

La marche

Tous les jours le personnel soignant prend en soin les habitants qui nécessitent de la stimulation à la marche en respectant les recommandations de la Kinésithérapeute.

LIEUX DE VIE, LIEUX D'ENVIE

Les maisonnées

L'hébergement est constitué de 4 services, 8 maisonnées de 13 chambres avec WC et douche à l'italienne chacune, ces petites maisonnées ont un effet bénéfique pour les habitants ayant des troubles liés à la maladie d'Alzheimer ou apparentées à celle-ci. Elles permettent à l'habitant de se sentir en sécurité et à avoir des points de repère, manger avec les mêmes personnes, ils se sentent rassurés. L'EHPAD est ouvert sur l'extérieur, les habitants peuvent aller et venir comme bon leur semble.

La chambre de l'habitant

L'habitant est ici chez lui, il est libre de décorer sa chambre et de l'aménager avec ses propres meubles (cadre photo, photos...). Sans oublier que cela reste des chambres et qu'elles peuvent vite être encombrées. L'habitant peut également, s'il en fait la demande, disposer d'une clé de sa chambre. Il peut également demander aux soignants la fermeture à clef de sa chambre la nuit pour davantage de tranquillité.

Pour garantir l'intimité de nos habitants, nous procédons au Toc-Toc. Nous invitons l'ensemble du personnel et les familles à respecter l'intimité de l'habitant et cela commence par ne pas entrer chez lui sans s'annoncer préalablement.

Afin d'annoncer sa présence notre méthode consiste en général à frapper 3 fois à la porte, attendre 3 secondes, frapper 3 fois, attendre 3 secondes, puis une fois. Si l'habitant répond avant la fin des Toc-Toc bien entendu la personne peut entrer.

La restauration

L'établissement dispose de sa propre cuisine de production où les repas sont mijotés par les cuisinières, ce qui est appréciable par les habitants, qui continuent à avoir des repas comme à la maison.

Pour prévenir la dénutrition, les repas peuvent être fractionnés ou complétés par des repas plaisirs, afin de maintenir l'appétit et le plaisir de manger. L'établissement dispose également d'un restaurant situé à proximité de la cuisine de production, permettant aux familles de partager des moments conviviaux autour d'un repas avec leur parent, dans un cadre chaleureux et adapté.

Les maladies neuro-dégénératives, nous ont fait comprendre qu'il fallait trouver des solutions pour les habitants qui sont encore capable de manger seuls mais qui ne comprennent plus comment faire avec des couverts : la mise en place de Finger-Food ; aliments sous forme de petites bouchées, faciles à saisir les doigts, tout en respectant les apports caloriques journaliers pour chacun des habitants. Grâce à cette technique l'habitant continue à garder son autonomie pour la prise du repas.

L'animation : affaire de tous

Activités proposées par les animatrices	Activité mémoire « matière grise » ; Bougeons ensemble (jeux de ballon, pétanque géante, jeux de quilles...) Sorties extérieures ; Chorale : chant, échanges autour d'un artiste ; Séances cinéma / documentaires Anniversaire du mois ; Petit déj' des amis Échanges intergénérationnels ; Canithérapie ; Pâtisserie
Activités proposées par des soignants	Manucure ; Bain thérapeutique ; Soins Snoezelen Jeux de société ; Peinture / coloriage ; Activité manuelle ; Balade

Le PASA

Le PASA (Pôle d'Activité de Soin Adapté) accueille en journée, du lundi au vendredi de 10h à 16h des habitants qui présentent notamment des troubles cognitifs (maladie d'Alzheimer, maladie apparentée, avec des troubles du comportement modéré). Le personnel propose différentes activités, des moments de convivialités et de discussions.

Le PASA a pour objectifs de maintenir et stimuler les capacités cognitives.

- Préserver l'autonomie et les capacités restantes
- Réduire et apaiser les troubles du comportement
- Favoriser le bien-être et la socialisation
- Maintenir les repères et le lien avec l'environnement

Le sommeil

Dormir est essentiel pour l'organisme. C'est grâce à ses périodes de repos que nous consolidons notre mémoire et gardons notre cerveau au meilleur de sa forme. C'est pourquoi l'équipe s'est posé la question relative au réveil des habitants pour prodiguer un change. Personne n'est réveillée sauf sur prescription médicale si l'état cutané de l'habitant le nécessite ou à la demande de la personne.

L'approche de la nuit peut, chez certaines personnes, générer des angoisses. Pour y répondre, l'EHPAD a créé **le Noctambule en octobre 2011**, dispositif d'accompagnement visant à aider l'habitant à **se sentir rassuré, à diminuer l'anxiété et à préparer une nuit apaisée.**

Le Noctambule propose plusieurs activités :

Jeux de société ; Pliage de serviettes ; Collations ; Groupes de discussion ; Activités culinaires ; Soirées à thème ; Lecture de poèmes
Ce dispositif contribue à offrir un **temps de transition sécurisant**, favorisant le bien-être et le confort nocturne des habitants.

OUVERTURE DE LA STRUCTURE VERS L'EXTÉRIEUR

Visites à toute heure de la journée

Les visites au sein de l'EHPAD sont autorisées tout au long de la journée, en privilégiant l'après-midi pour pouvoir laisser le temps aux personnels soignants de prodiguer des soins de qualité aux habitants. L'établissement ferme ses portes à 21 heure.

Il est possible de rester la nuit lorsque votre proche est en situation de fin de vie, l'EHPAD peut mettre à votre disposition un fauteuil.

Ouverture vers l'extérieur

Les habitants peuvent aller et venir comme bon leur semble, dans la mesure où leurs capacités le permettent et sans se mettre en danger. Ils ont la possibilité de sortir à l'extérieur, de se promener dans le village et de profiter des bancs situés à l'entrée de l'établissement.

Ils peuvent également circuler dans les autres services et prendre le goûter là où ils le souhaitent, en toute liberté, dans le respect du cadre sécurisant de l'EHPAD.



**N'hésitez pas à nous faire part de vos éventuelles interrogations
concernant la démarche « HUMANITUDE »**

L'équipe de la Résidence sera ravie de vous répondre

Nous ne cesserons jamais de nous améliorer !

Le personnel de la résidence de Parc

